



# **Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation (CGV)**

# Sommaire

Article 1 : Préambule

Article 2 : Les produits

2.1 Caractéristiques des produits

2.2 Disponibilité des produits

Article 3 : Les prix

Article 4 : La commande

Article 5 : Le paiement

5.1 Moyens de paiement

5.2 Incidents de paiement

5.3 Sécurité et contrôles

Article 6 : Mise à disposition des produits

6.1 Conditions de mise à disposition

6.2 Clause de réserve de propriété

Article 7 : Livraison des produits

7.1 Les modes de livraison pour la France Métropolitaine

7.2 Les modes de livraison hors France Métropolitaine

7.3 Anomalie, avarie, colis endommagé

7.4 Délais de livraison

7.5 Tarification des livraisons

Article 8 : Droit de rétractation, retours et échanges

Article 9 : Garantie

9.1 Garantie légale

9.2 Garantie contractuelle

Article 10 : Données personnelles et Informatique et libertés

10.1 Espace personnel

10.2 Mentions relatives à la loi Informatique et Libertés, du 6 janvier 1978

10.3 Newsletter

Article 11 : Responsabilités

11.1. Capacité

11.2. Limitation de responsabilité

Article 12 : Propriété intellectuelle

Article 13 : Divers

14.1 Mentions légales

14.2 Hébergeur

Annexes

# Article 1 : Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les "CGV") ont pour objet :

- d'une part, d'informer les utilisateurs de la vente et de la livraison des produits commandés auprès de nos conseillers sur le site vitrine [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com),

- d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de ces produits après acceptation des bons de commandes envoyés par nos conseillers.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de tous les produits proposés sur le site vitrine [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com).

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande et sont régies par le droit français.

Les présentes conditions sont conclues entre,

- d'une part, la société SDAB, SARL au capital de 7.623 € inscrite au RCS de PARIS sous le numéro 437 694 953 et dont le siège est sis 119 rue des Pyrénées à PARIS (75020), ci-après dénommée « [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) »,

et

- d'autre part, les clients (personnes physiques ou personnes morales) souhaitant effectuer un ou des achats de produits présentés sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com), ci-après dénommées « l'utilisateur » ou « le client » ou « le membre » ou « le consommateur ».

Le client préalablement à sa commande, déclare que l'achat de produits présentés sur le site vitrine [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) est sans rapport direct avec une activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle.

Toute commande effectuée suppose l'acceptation préalable et sans restriction des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Le fait pour l'utilisateur de nous contacter signifie donc qu'il a pris connaissance et a accepté les présentes conditions générales.

[www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Le client atteste agir pour ses besoins personnels et reconnaît avoir la pleine capacité (âge de 18 ans et plus, absence d'incapacité juridique) à s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation lorsqu'il effectue des transactions.

Le client a la possibilité d'imprimer les présentes conditions générales de vente et de les enregistrer au format PDF.

## Article 2 : Les produits

### 2.1 Caractéristiques des produits

La liste et les caractéristiques des produits proposés sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment pour mieux répondre aux attentes du client ou en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs.

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, le client peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com), des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) qu'il désire commander. Les produits proposés par le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Toutefois les photos n'ont pas un caractère contractuel : un décalage peut exister entre la description photographique du produit et sa nature exacte. Les réglages d'écran peuvent également faire varier les visuels en couleur et contraste, par rapport au produit original. Par ailleurs, si les marques distribuées venaient à modifier un tissu, un aspect ou tout autre paramètre technique relevant de ces propres choix de fabrication, le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) ne saurait en être tenu responsable. Au cas où un fournisseur modifierait un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com), ni même affecter la validité de la vente. Les produits proposés sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) sont conformes à la législation française et aux normes applicables en France. La responsabilité du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel le produit sera livré (ex : en cas d'interdiction d'un produit...). Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales du pays de livraison des produits les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits et services qu'il envisage de commander. Le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) ne peut garantir que les informations inscrites sur les packagings des produits soient traduites dans toutes les langues de l'Union Européenne. Toutefois, ces informations sont disponibles au minimum en français et/ou en anglais.

Pour toute question relative aux produits et à leur utilisation, toute question complémentaire ou demande de conseils, le client peut contacter le Service Clientèle au 01 70 08 57 94 (aux heures d'ouverture du service indiquées dans la rubrique "Contact" du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com)).

## **2.2 Disponibilité des produits**

Les produits sont disponibles aux prix et aux conditions proposés tant qu'ils sont visibles sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com). Les informations fournies lors de nos contacts concernant la disponibilité des produits proviennent directement de nos fournisseurs et peuvent exceptionnellement être erronées ou imprécises. Le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) s'engage, dans ce cas à apporter au client toute précision complémentaire nécessaire lors du devis ou de la commande auprès de nos conseillers.

Dans l'hypothèse exceptionnelle où les informations relatives à la disponibilité des produits seraient erronées, le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) s'engage à en informer le client et à lui apporter toute précision complémentaire nécessaire au bon déroulement de sa commande.

## **Article 3 : Les prix**

Les prix de vente des produits indiqués en EURO sont susceptibles de fluctuations et le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) se réserve le droit de réactualiser les prix à tout moment. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la validation de la commande. Ils figurent sur les fiches descriptives des produits. Les prix indiqués sont des prix TVA et taxes spécifiques comprises. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits présentés sur [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com). Ces prix ne comprennent pas les frais d'expédition, les frais de personnalisation et les prestations complémentaires, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais d'expédition, les frais de personnalisation et les prestations complémentaires seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par le client. Les différentes modalités d'expédition sont prévues ci-après dans les CGV et pourront être modifiées ou complétées à tout moment par le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com).

Les prix de vente promotionnelle indiqués sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) font état du Prix de Vente Constaté couramment pratiqué par les autres distributeurs du même produit.

Dans le cas de ventes à l'exportation, le client fait le cas échéant son affaire personnelle du dédouanement, du paiement des droits et taxes douaniers et fiscaux, des taxes sur la valeur ajoutée ou le chiffre d'affaires et des impositions lui permettant de retirer les produits et de s'en procurer la jouissance.

## **Article 4 : La commande**

Toute commande passée avec nos conseillers vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, sans préjudice de conditions contractuelles particulières conclues entre les Parties.

Le client a la possibilité de vérifier le contenu de sa commande et de corriger d'éventuelles erreurs en nous contactant. A partir du moment où le client valide sa commande auprès de nos conseillers, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la commande en cause et en particulier les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, les prix, les caractéristiques, les quantités et les délais de livraison des produits proposés à la vente et commandés par le client.

La vente sera définitive au moment de la commande par le client. Cette commande sera confirmée par un bon de commande envoyé par nos conseillers et validé par le client..

En outre, le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par le client, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com), y compris à l'occasion de commandes antérieures.

## **Article 5 : Le paiement**

Sauf stipulations particulières, les produits sont payables à la commande. Le paiement anticipé ne donnera pas lieu à escompte.

### **5.1 Moyens de paiement**

Le client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi lors de sa commande. Pour régler sa commande, le client dispose des modes de paiement suivants :

#### **❖ Chèques bancaires**

Les chèques bancaires acceptés lors du règlement pour les professionnels, les comités d'entreprises et leurs bénéficiaires, via le Service Clientèle du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) exclusivement, sont les chèques délivrés par un établissement bancaire ou financier situé en France.

Dans le cas d'un paiement par chèque, le client doit:

1. Imprimer la commande,
2. Etablir un chèque à l'ordre de SARL SDAB,
3. Noter au dos du chèque le numéro de commande indiqué,
4. Envoyer la commande et le chèque à l'adresse suivante :

[www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com)  
Service clientèle - Règlements  
119 rue des Pyrénées  
75020 PARIS Cedex

La commande sera traitée à réception du chèque et après la validation de celui-ci. Le délai de livraison prendra effet après validation du règlement. Il est vivement conseillé d'envoyer le chèque en lettre recommandée ou en distingo suivi dans un délai de 5 jours.

Faute de réception du chèque, la commande sera automatiquement annulée au maximum au bout de 11 jours. Cette annulation sera confirmée par e-mail.

### ❖ *Virement bancaire*

Le virement doit s'effectuer du compte du client vers le compte de la SARL SDAB dont les coordonnées vous seront indiquées par le Service Clientèle. Pour les virements provenant de l'étranger, qui ne peuvent être acceptés qu'en euros, tous les frais bancaires sont à la charge du client. La commande sera traitée à réception du virement et après la validation de celui-ci. Le délai de livraison prendra effet après validation du règlement.

## **5.2 Incidents de paiement**

Des pénalités d'un montant égal au taux de base bancaire majoré de 3 points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de 10 jours suivant la date de notification du rejet de paiement bancaire. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande. Dans le cas d'une vente à un professionnel, conformément à la législation en vigueur au 1er janvier 2013 de l'article L.441-6 du code de commerce, sera exigible une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

## **5.3 Sécurité et contrôles**

Dans le cadre du service de contrôle des commandes, le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) peut être amenée à contacter le client par tous moyens en vue de la validation d'une transaction et pour le cas échéant, demander des pièces justificatives (Pièce d'identité et RIB/Chèque annulé...). Chaque client est informé que le défaut ou le refus de transmettre les justificatifs demandés empêchera le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) de valider la transaction concernée et peut entraîner la résolution de la vente ou conduire le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) à proposer un moyen alternatif de règlement.

Le délai de transmission des pièces sollicitées peut décaler d'autant l'expédition des produits commandés. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 le client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, au site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com). Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la commande du client pourront être transmises à tout tiers habilité par la loi ou désigné par le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) aux seules fins de vérification de l'identité du client, de la validité de la commande, du mode de règlement utilisé et de la livraison envisagée.

# **Article 6 : Mise à disposition des produits**

## **6.1 Conditions de mise à disposition**

Tous les produits commandés peuvent être livrés au domicile du client ou à une adresse précisée selon les tarifs, les modalités et les zones de livraison en vigueur le jour de la commande.

Dans le cas des ventes réservées aux comités d'entreprise, une commande groupée peut être livrée à l'adresse de l'entreprise avec prise de rendez vous.

Le client est responsable de vérifier la bonne accessibilité du lieu de livraison avec les moyens normaux de nos services de livraison. Le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) effectue la livraison des produits selon le choix de lieu de livraison du client (validé lors de la commande) en France Métropolitaine. Pour tout autre lieu de livraison, il appartient au client de prendre contact avec le Service Clientèle.

## **6.2 Clause de réserve de propriété**

Le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au paiement complet de toutes les sommes dues dans le cadre de la commande du client, tous frais et taxes compris. A compter de la réception des produits de la commande à l'adresse indiquée par le client lors de la validation, les risques encourus par les produits réceptionnés sont transférés au client.

## **Article 7 : Livraison des produits**

### **7.1 Les modes de livraison pour la France Métropolitaine retenus par [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) seront adaptés selon la nature des commandes.**

#### ➤ Livraison So Colissimo - Lettre suivie

En fonction du volume, le colis ou le paquet comportant les produits commandés et payés est déposé dans la boîte aux lettres à l'adresse de livraison indiquée par le client.

Dans le cas où la boîte aux lettres serait de taille insuffisante, le colis est livré à domicile et remis soit au client ou au destinataire de la commande, soit, à la discrétion de La Poste, à une autre personne, notamment toute personne attachée à son service, demeurant avec lui, mandatée spécialement, munie d'une procuration ou encore à un tiers identifié.

Lorsque le colis n'a pu être livré pour les raisons citées précédemment (taille insuffisante de la boîte aux lettres et/ou absence du destinataire), le client ou le destinataire de la commande reçoit un avis de passage, lui permettant de retirer le colis au bureau de Poste indiqué dans l'avis de passage, pendant un délai de 14 jours. Passé ce délai, le colis est retourné au site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com).

Dans ce cas, le client se verra attribué un avoir égal au montant de la commande, frais de livraison déduits.

Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique (flashage) de La Poste faisant foi.

#### ➤ Livraison par Chronopost

A la livraison, le client ou le destinataire de la commande est livré par le préposé de la société Chronopost et signe électroniquement un accusé de réception. Cet accusé de réception électronique vaut preuve de la livraison par le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com), et de la réception par le client ou le destinataire de la commande, des produits commandés.

En cas d'absence, le client ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage, ce qui lui permet de prendre contact avec le transporteur aux coordonnées indiquées sur l'avis de passage afin de convenir d'un autre jour de livraison.

Dans le cas où le colis ne serait pas retiré dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la réception de l'avis de passage, le colis sera retourné au site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) et le client se verra attribué un avoir égal au montant de sa commande, frais de livraison déduits.

Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique (flashage) du transporteur faisant foi.

➤ Livraison par transporteur

A la livraison, le client ou le destinataire de la commande est livré par le préposé du prestataire et signe manuellement ou électroniquement un accusé de réception. Cet accusé de réception vaut preuve de la livraison par le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com), et de la réception par le client ou le destinataire de la commande, des produits commandés.

En cas d'absence, le client ou le destinataire des produits commandés reçoit un avis de passage, ce qui lui permet de prendre contact avec le transporteur aux coordonnées indiquées sur l'avis de passage afin de convenir d'un autre jour de livraison.

Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique (flashage) ou le récépissé papier du transporteur faisant foi.

## **7.2 Les modes de livraison hors France Métropolitaine**

Il convient au client de prendre contact avec le service clientèle du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) afin d'en définir les modalités.

## **7.3 Anomalie, avarie, colis endommagé**

Le client ou le destinataire de la commande s'engage à vérifier l'état apparent du colis et des produits à la livraison.

En cas d'anomalie portant sur le colis (colis endommagé, colis ouvert, trace de liquide...) ou sur le(s) produit(s) commandé(s) (produit(s) manquant(s), produit(s) endommagé(s)), le client ou le destinataire de la commande devra impérativement signer le récépissé de livraison en portant les éventuelles réserves observées.

Le client doit émettre ses réserves de la manière la plus précise possible (exemples : « carton abîmé sur le côté droit », « trace de coup » etc...).

**Remarque :** la mention « sous réserve de déballage / de bon fonctionnement » ne pourra être reconnue en cas de litige.

Le client doit refuser le colis endommagé et notifier au prestataire les réserves par courrier recommandé avec demande d'avis de réception dans un délai de 3 jours. Ce délai est porté à 10 jours lorsque le client prend personnellement livraison des produits transportés et que le prestataire ne justifie pas lui avoir laissé la possibilité de vérifier effectivement le bon état des produits transportés.

Le client transmettra parallèlement cette notification au Service Clientèle du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) par courrier électronique ou par courrier simple à :

[www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com)  
Service clientèle - Réclamations  
119 rue des Pyrénées  
75020 PARIS Cedex

En l'absence de réserve, le client reconnaît avoir reçu les produits et dans un état lui donnant toute satisfaction.



Le non-respect de la procédure adéquate exclut tout recours à l'égard du transporteur et du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com). Notamment, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement. Le client ou le destinataire de la commande ne pourra également prétendre à ce que [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) relivre les produits commandés.

Il est également possible au client ou au destinataire de la commande d'appeler le Service Clientèle du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) pour connaître ces modalités de retour du (des) produit(s) endommagés.

La procédure pour le retour des produits endommagés qui pourrait être indiquée par le Service Clientèle du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) devra alors impérativement être suivie par le client.

A défaut, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement ou échange des produits en cause.

#### **7.4 Délais de livraison**

Le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés dans les plus brefs délais. Les délais prévisionnels seront indiqués lors de la commande.

Dans le cas d'une expédition partielle, un bon de commande récapitulant les produits effectivement présents est intégré dans le colis.

Sauf spécificité du produit commandé ou dispositions contractuelles contraires, le délai de livraison n'excède pas trente jours, faute de quoi le client peut ne pas donner suite à la vente et se faire restituer le prix versé dans un délai de quatorze jours.

**Le délai de livraison mentionné dans la commande du produit est le délai moyen requis pour l'envoi des produits à la destination choisie et ne tient pas compte du temps de traitement de la commande. Il convient de se rapprocher du service clientèle pour confirmer ces délais.**

Pour les commandes relevant d'une prestation personnalisée, le délai moyen de livraison sera précisé lors de la commande, sauf autre accord précisé par écrit ou faisant l'objet d'un devis spécifique.

Pour toute commande urgente à livrer en 24/48h, le client contactera le Service Clientèle par courrier électronique ou par téléphone afin de s'assurer que son colis pourra être traité dans ce délai.

Les retards éventuels ne donnent pas droit au client de réclamer des dommages et intérêts. Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts, ni à retenue, ni à annulation de commande en cours, en cas de grèves totales ou partielles, internes ou externes à la société, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, restrictions gouvernementales ou légales....

Le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) ne pourra pas non plus être tenu pour responsable si des lois, règlements ou tout autre événement entraînaient une retenue des produits.

Sont également considérées comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés.

#### **7.5 Tarification des livraisons**

Les frais de livraison sont convenus en sus du prix et indiqués dans la commande. Ils peuvent être variables en fonction du nombre et du type de produits commandés (articles volumineux) ainsi que par le mode d'acheminement retenu lors de la commande.

Le client sera toujours informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à celle-ci, et le paiement sera demandé au client pour le montant total de l'achat.

Les frais de livraison peuvent être offerts lors de certaines offres commerciales.

Ainsi, le choix et la validation d'un moyen de paiement par le client implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la commande après son enregistrement définitif.

Il appartient au client de fournir toutes indications nécessaires ainsi que tout complément d'information indispensable à la localisation du lieu de livraison.

Le numéro de téléphone ainsi que l'adresse email du destinataire doivent être précisés lors de la commande. Un numéro de code d'accès facilite également la livraison.

## **Article 8 : Retours et échanges**

### **8.1 Retours et échanges**

Le client peut procéder à un retour ou un échange de sa commande (totale ou partielle). Afin de simplifier et de faciliter le traitement des retours et des échanges, cette demande doit préciser les motifs et les références concernées et être notifiée soit :

- par courrier électronique à [contact@placedubonheur.com](mailto:contact@placedubonheur.com) précisant l'objet de la demande,
- par appel téléphonique auprès de notre Service Clientèle au 01 70 08 57 94.

L'acceptation du retour n'exonère pas le client du paiement des frais de retour (affranchissement) qui restent à sa charge.

Le client doit retourner le ou les articles à l'adresse :

[www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com)  
Service clientèle - Retour et rétractation  
119 rue des Pyrénées  
75020 PARIS Cedex

Remarque : les éléments fournis par le Service Clientèle ne doivent en aucun cas être collés directement sur l'emballage d'origine des produits (écran/étui/boîte sérigraphié).

Les produits objet du retour et/ou de l'échange ne devront avoir subi aucune altération et être propres à une nouvelle commercialisation : ils ne devront avoir aucune détérioration si minime soit-elle et être dans un état de propreté parfaite prêt à la revente.

Les produits ne devront pas avoir été utilisés dans une mesure qui excéderait ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit. Ils ne devront pas porter la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur essayage ou à leur essai.

Conformément à la législation, pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, et de par leur nature, certains produits ne pourront être retournés que s'ils n'ont jamais été sortis de leur emballage et/ou utilisés, afin d'en permettre une nouvelle commercialisation (par exemple : les produits

cosmétiques, les bijoux tels que les boucles d'oreilles et piercing, les produits contenant un compteur kilométrique ou un compteur horaire lié à l'utilisation, etc...).

Ne pourront également être repris, les colis qui ne permettront pas d'identifier l'expéditeur (nom, prénom, adresse, numéro de commande).

Toutefois, les produits retournés incomplets, endommagés ou défectueux dû à une mauvaise manipulation, ne seront ni repris ni échangés.

Si le client opte pour un échange, **les frais d'envoi de l'article ou des articles de remplacement sont à la charge du client.**

Si le client opte pour un retour qui rentre dans les critères ci-dessus, le remboursement sera effectué par l'attribution d'un avoir. Les frais de livraison initiaux ne seront pas remboursés car le montant de nos frais de port est forfaitaire et ne dépend pas du nombre de produits commandés.

Aucun envoi contre remboursement ne sera accepté.

#### Cas particulier des produits non-conformes :

Dans le cas d'un retour de produit pour défaut de conformité, le client doit remplir une déclaration de non conformité transmise par le Service Clientèle.

## **Article 9 : Garantie**

### **9.1 Garantie légale**

Conformément à la réglementation, le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) s'engage à respecter ses obligations relatives aux garanties attachées aux produits vendus sur son site et à respecter notamment les articles suivants :

➤ Article L211-4 code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

➤ Article L211-5 code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- ✓ 1 ° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présenté à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;
  - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;
- ✓ 2 ° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- Article L211-12 code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

- Article 1641 code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- Article 1648 al 1er code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## 9.2 Garantie contractuelle

La durée de garantie figure sur la fiche descriptive de chaque produit et court à compter de la date d'expédition (sortie de nos entrepôts). Pour bénéficier de cette garantie, le client doit présenter la facture d'achat pour chaque demande. Tous les produits proposés sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) sont destinés à un usage normal et privé et en aucun cas à un usage professionnel ou associatif.

En cas d'utilisation non conforme du produit aux risques et périls du client, la garantie ne peut être appliquée, notamment sur les produits ayant été endommagés lors de leur installation.

### Exclusions de la garantie contractuelle

La garantie contractuelle du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) ne couvre pas :

- les coups, chocs, éraflures ou tout autre dommage d'ordre esthétique,
- la présence de corps étrangers,
- l'oxydation, la corrosion,
- les dommages d'origine externe liés à un sinistre,
- les frais de nettoyage et d'entretien,
- les frais et dommages résultant d'utilisation d'énergie, d'emploi ou d'installation non conforme aux prescriptions du constructeur,
- les dommages résultant d'une utilisation commerciale ou collective,
- les dommages résultant de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés,
- les dommages résultant d'une modification de programme ou de paramétrages de données, d'un défaut de logiciel ou de l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux,
- les frais et dommages résultant d'une mauvaise utilisation de l'appareil, d'une faute intentionnelle ou d'une négligence,
- le contenu des appareils (denrées alimentaires, vaisselle, vêtements, fichiers, dossiers, films, supports d'enregistrement, batteries,...) leurs accessoires (câbles, flexibles...),
- les dommages engageant la responsabilité d'un tiers,
- la perte, le vol de l'appareil

## Article 10 : Données personnelles et Informatique et libertés

## 10.1 Mentions relatives à la loi Informatique et Libertés, du 6 janvier 1978

### ✓ Généralités – Finalité – Durée

Les internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com).

En revanche, dans le cas d'une commande de produits présentés sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) suppose la collecte d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les internautes. Les clients ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires ne pourront pas passer.

Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration des services proposés sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles. Ces données sont conservées par le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) en cette unique qualité, et le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des utilisateurs ou cas prévus par la loi.

Les coordonnées de tous les utilisateurs inscrits sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) sont sauvegardées pour une durée nécessaire à la bonne administration du site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

### ✓ Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à cette dernière loi, les internautes disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies.

Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande au service clientèle de [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com), en la formulant à l'adresse électronique du Service Clientèle, ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de Placedubonheur.com mentionnée dans les présentes Conditions Générales des Ventes et d'Utilisation. Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à l'éditeur du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com). Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

## Numéro de déclarant à la CNIL : 1799710 v 0 du 6 Octobre 2014

### ✓ Adresse IP

En outre, le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) se réserve le droit de collecter l'adresse IP (Internet Protocol) publique de tous les internautes. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme, elle sera conservée pour la même durée que les informations personnelles et ne sera destinée qu'à permettre une bonne administration des services proposés sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com). L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés de points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. Le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un internaute à la Police (sur réquisition judiciaire) ou à toute personne (sur ordonnance du juge). L'adresse IP de l'ordinateur de l'internaute pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'abonné détenue par le FAI (fournisseurs d'accès à l'internet).

# Article 11 : Responsabilités

## 11.1. Capacité

L'internaute, préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

## 11.2. Limitation de responsabilité

La responsabilité du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations serait imputable au client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou à la survenance d'un évènement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

Les informations accessibles sur le site sont fournies « EN L'ETAT » sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations, produits, accessoires ou services apparaissant sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) ou encore leur adéquation à l'utilisation que le client projette d'en faire.

Le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) ne saurait être tenu pour responsable eu égard aux articles vendus sur son site notamment en cas de non conformité à leur notice d'utilisation.

La responsabilité du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) ne pourra pas davantage être retenue pour tout dommage, causé au client ou à un tiers, et consécutif à une utilisation non conforme.

Le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) décline toute responsabilité quant aux dommages directs et indirects, qu'ils soient prévisibles ou non, causés à l'occasion de l'utilisation du site. Toute réclamation déposée par un utilisateur, en ce compris tout Acheteur, contre le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) doit être formulée dans les 6 mois suivant l'apparition de l'évènement, objet de la réclamation.

Sans limiter les paragraphes précédents, la responsabilité du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) aux termes des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité au Service Clientèle du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) pour obtenir une solution amiable. Le client a également la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des conflits.

**LE DROIT FRANÇAIS EST APPLICABLE ET LES TRIBUNAUX FRANÇAIS SONT COMPETENTS. A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE ENTRE LA SARL SDAB ET LE CLIENT, TOUT LITIGE SERA SOUMIS AU TRIBUNAL COMPETENT DU LIEU DU DOMICILE DU DEFENDEUR OU AU CHOIX DE CELUI-CI, DU LIEU DE LIVRAISON DU PRODUIT. NEANMOINS, EN CAS DE CLIENT PROFESSIONNEL, LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS SERA EXCLUSIVEMENT COMPETENT.**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation est nulle, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des dispositions contractuelles. Toute tolérance ou renonciation d'une des Parties, dans l'application de tout ou partie des

engagements pris dans le cadre des présentes CGV, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des CGV, ni générer un droit quelconque.

## **Article 12 : Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'il soient visuels ou sonores, reproduits sur le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

Ils sont la propriété pleine et entière du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com).

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com), en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking, est strictement interdit.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable du site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com).

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) est strictement interdite.

## **Article 13 : Divers**

### **13.1 Mentions légales**

Le site [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com) est édité par la société SARL SDAB, société à responsabilité limitée (SARL) dont le siège est situé à PARIS (75020), 119 rue des Pyrénées et inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 437 694 953.

**SIRET :** 437 694 953 000 39

**Code NAF :** 4666Z

**TVA intracommunautaire:** FR 424 3769495 300021.

### **Coordonnées du Service Clientèle :**

- Numéro de téléphone :

**01 70 08 57 94**  
**(N° non surtaxé)**

Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00.

- Adresse postale :

Service Clientèle [www.placedubonheur.com](http://www.placedubonheur.com)

119 rue des Pyrénées

75020 PARIS Cedex

- Adresse électronique :

Adresse de correspondance du Service Clientèle Particuliers :

[contact@placedubonheur.com](mailto:contact@placedubonheur.com)

Adresse de correspondance du Service Clientèle comités d'entreprises :

[ce@placedubonheur.com](mailto:ce@placedubonheur.com)

### **13.2 Hébergeur**

Le présent site est hébergé par OVH dont le siège social est établi 2, rue Kellerman à Roubaix (59100) et joignable par téléphone au numéro suivant : 0 820 698 765 - n° indigo (0,118 €/min)



# ANNEXES

# Les Taxes

## **Rémunération pour copie privée : taxe SORECOPI**

*Loi n° 2011/1998 du 20 décembre 2011 sur la copie privée prévoit que (article L 311-4-1 du CPI)  
Notice L.311-4-1 ci après.*

A partir du 1er avril 2014, les clients d'un magasin ou d'un site internet marchand devront être informés du montant de la rémunération pour copie privée qui est perçue sur le prix d'achat de chaque support ou appareil d'enregistrement (CD, DVD vierge, clé USB, disque dur, smartphones, tablette, etc.) pour être reversée aux ayants droit (auteurs, artistes-interprètes et producteurs).

Pour tout achat destiné à des fins professionnelles, le remboursement et/ou l'exonération de cette taxe peut être obtenu sous certaines conditions consultables sur [www.copiefrance.fr](http://www.copiefrance.fr). Pour toute information relative à cette redevance et à ses finalités, la notice officielle d'information et des url peut être consultée et téléchargée sur <http://www.copieprivée.culture.gouv.fr>.

## **Redevance DEEE: taxe Eco-participation**

Nous adhérons à [Eco-systèmes](#) organisme agréé par les pouvoirs publics et habilité pour organiser la collecte, la dépollution et la valorisation des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE) sur le territoire français.

Nos prix tiennent compte de cette éco-contribution.

Pour tout achat d'un appareil électrique neuf, nous reprenons gratuitement votre ancien appareil usagé du même type. Vous pouvez également apporter votre contribution en déposant votre ancien appareil dans les déchetteries proches de votre domicile ou s'il est toujours en état de fonctionnement, confiez le aux structures associatives qui lui donneront une seconde vie.